

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026 年 9 月 29 日				
ソレイユ		利用児童数 16 回収数 16				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	13	3		・気づけなかった部分や新しい援助の方法を知り、保育に取り入れています。 ・相談させて頂いた時にお子様の様子や対応をわかりやすく教えていただきました。 ・身近なところで取り組みやすいことを教えて下さり、活かすことができています。 ・報告書に子どもたちの様子や支援内容を細かく記載していただいており、日々の保育をする上で参考にさせていただいています。 ・細かく観察して下さっていて、とても勉強になっています。 ・毎回細かく支援のアドバイスや私が見えていない姿をお伝えして下さるため、とても助かっています。 ・スーパーボールクッション等、具体的に教えて頂いて良かった。 ・状況とその子にあった取り入れやすい形で助言してくださっています。	今後も訪問先の先生方に具体的に分かりやすく、かつ施設で取り入れやすい方法を検討してお伝えできるよう心がけて参りたいと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	14	2		・支援員の方がいらっしゃる私達も安心しております。 ・自分では知らなかったことや分からなかったことを教えて下さり、ありがたいです。 ・子ども1人ひとりの様子をよく見てくださっており、子どもへの理解や関わり方について学ばせていただいています。 ・知識が豊富でとてもありがたいです。 ・訪問支援ならではの実践の形で見せていただけるので、毎回たくさんのことを学ばせていただいています。 ・こんな時はこんな風に…と専門的で具体的に教えて頂き、ありがたいです。	至らない点も多いかと思いますが、このようなコメントを頂けてとてもありがたい、今後より一層連携を図りながらお子さんを見守らせて頂きたいと覆います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	1		・担当の方に話を通して頂き、回答して頂き、ありがとうございました。 ・助言と一緒に考えて下さったり、効果的なことを教えて下さり、ありがたいです。 ・日頃から職員間で情報共有していただいており、必要な際には相談しやすい環境だと感じています。 ・話し掛けやすく、分かりやすく回答して下さっています。 ・私の質問が具体的ではないのに対して、いつもご丁寧に教えていただき、ありがとうございます。 ・質問するといつも親身になって考えてくださるので助かっています。 ・ちょっとしたことから行事の悩みまで、状況に合わせて回答してくださっています。	限られた時間内で十分な答えをお伝えすることが出来ないこともあるかと思いますが、訪問支援の時間以外にも連携を図れる時間を設けて参りたいと思います。

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	5	・関わり方で悩んでいる時に支援員さんの関わり方を参考にして、改善することができました。 ・まだまだ対応が難しいことがあります。こちらの力不足の為。 ・改めてその子の課題を確認することと、共有し合うことで軽減されていると思います。 ・質問等する時間が基本的に無い物なのかなと思っていましたが、どうなのでしょう。ケガやその日のざっくりとした様子を送り出しの時のみさせていただいている状況です。 ・個々への理解や関わり方については学ぶことが多い一方、集団生活の中での課題については、まだ実感できていない部分があります。 ・「どうしたらよいだろう…」と感じることが少しずつ解消してきています。 ・こどもたちの困り感に気づくことに私が苦手意識があったのですが、先生方の支援やご意見のおかげで、支援の仕方を少しずつ気づき、軽減があります。 ・良い方向へ向かえていると思います。	問題や課題の解消や軽減には長期的な視点が必要であると考えますが、長期的な目標と短期的な目標を分けてその支援方法を共有していけるようにして参りたいと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	13	3	・いつも丁寧な支援に感謝しています。 ・大変ありがたいです。 ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。 ・困っている事へのアプローチの方法を具体的に話す場が無いので、完全な解消へはむずかしい状況です。 ・子ども1人ひとりと向き合っていただき、国との情報共有も丁寧にしていただいているため、日々の保育の参考になっています。 ・安心できる存在です。 ・毎回学ばせていただいています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	先生方のご理解とご協力の上に訪問支援が成り立っておりますことの感謝と共に、良い支援を行っていけるようより一層努めて参りたいと思います。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
・どのタイミングでお声がけ、質問等して良いのかわからなく、もっとたくさんのことを学ばせて頂けると更にありがたいです。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。 ・訪問支援に入ってくる日は、日頃入っているスタッフは見守る形で良いのでしょうか？それとも、一緒に保育する形が良いのでしょうか？ ・子どもたち1人ひとりのことをよく見てくださっており、施設での様子についても丁寧に情報共有していただけるため、子どもへの理解を深める上で大変ありがたいと感じています。また、子どもたちへの声がけや関わり方など、実際に関わらせていただく中で学ぶことも多くあります。今後も園と施設で情報共有をしながら、子どもたちの成長について一緒に考えていけたらと思います。 ・一緒にその子のことを考え、支援していけるので、本当にありがたいです。 ・バタバタしてしまう時が多いですが、どうぞこれからも宜しくお願いいたします。 ・集団の中では支援の子ども達が気持ちが悪く向かない時や切り替えが必要な時に、どうしても1人についてゆっくり関わったり、その特性に合わせた対応の方法に迷うことがあるので、訪問支援の中で、その子に合った対応やその子に合わせた寄り添いをして下さり、こちらも勉強になる。また、こちらからの質問や相談にもものって頂き、とても助かっています。 ・いつもありがとうございます。一つ一つ丁寧に見ていただき、支援が難しい場面もどのように支援をしたいか教えていただけるので、とてもありがたいです。子どもたちも嬉しそうで、気持ちに余裕があり、普段より気持ちの切り替えが早かったり、周りの友達との関わりも上手にいくことが多いです。とても勉強になります。これからどうぞ宜しくお願い致します。 ・いつも丁寧に子どもたちを見てくださり、ありがたいです。園と児発の様子を共有したり、園での困り事を聞いてくださったりして、一緒に子どもの成長を見守ってくださり、心強いです。毎回の様子を書面に書きおろしてくださり、取り入れやすいアドバイスを記載してくださってありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。 ・いつも具体的な支援方法を教えて頂きありがとうございます。今後、その場での対応と継続的な支援方法をまた相談させて頂きたいです。				訪問支援は、施設のご協力あつての支援であり、日頃ご理解とご協力を頂いておりますこと、大変感謝しております。より一層の協働の為に、連携会議や合同研修等を行わせて頂く等の工夫を行い、頂きましたご意見を踏まえた対応を行っていけるよう努めて参ります。	