

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ソレイユ

公表日 2026 年 9 月 29 日

利用児童数

23

回収数

19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1		7		訪問支援では主として利用児の在籍する各種学校等の運営に影響がないよう心がけております。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14	1	1	3		プライバシーを保てる面談室をご用意しておりますが、サービス提供時間外に、療育室で契約やモニタリングを行うことが多い為、今後は保護者様のご希望に合わせて面談室を利用もしくは療育室を利用するようにして参りたいと思います。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	1				保護者様に十分に伝わるような説明を心掛けていきたいと思っています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17	2				頻度は受給数により決定されますが、日程に関しましては相談の上決定するようにしております。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	17	2				訪問支援を行える職員は専門性の高さが求められるため、より一層充実させていかれるよう、職員の配置を行っていきたいと思います。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		1		お子様の特性に応じた専門性ある支援が行えるよう切磋琢磨して参りたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			1		保護者様のニーズを伺いながら個別支援計画を作成できるよう努めて参りたいと思います。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18			1		訪問先のクラス運営に支障をきたさないよう、御意向を盛り込んでおります。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			3		ガイドラインを保護者様に示しながらご説明をしていかれるよう努めて参りたいと思います。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		支援計画に則って支援を行っております。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17			2		訪問先のクラス運営に支障をきたさないよう、配慮しながら支援を行っております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1		1		全ての保護者様に伝わるよう丁寧な説明を心がけて参りたいと思います。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1		支援計画をもとにしながら支援の説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	1	2	2	1回目は保護者交流会でしたので、不参加にしました。2回目は活動紹介があったので、参加予定です。	今後、ペアレント・トレーニングを行える企画を検討しております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	15	4			訪問日にしか先生方と様子など話すことがありません。	全ての保護者様と十分に話し合える時間が取れるよう工夫を行って参りたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	1			随時行えるよう心掛けておりますが、定期的な機会も設けられるよう善処して参りたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					保護者様のご理解とご協力が故に、良好な関係を構築させて頂いており、感謝しております。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	16	2	1		※無回答 1 ・相談をどこにするのかわかっていません。	相談は随時アプリやLINE等をご利用いただき、お申込みいただけることを周知徹底できるように改めてご案内させて頂きたいと思っています。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				報告書は幼稚園での動きがとても良くわかります。	今後も、十分な配慮の上情報伝達をして参りたいと思います。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16	2		1		訪問先との連携は密に取らせて頂いておりますが、そのことを周知徹底できるように努めて参りたいと思います。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18			1		同上
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18	1				保護者様に十分に伝わるような説明を心掛けていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	2	2	ソレイユのHPなど、他の人が見て分かりやすいものがあるといい。	情報発信につきまして、積極的に行っていけるよう努めて参りたいと思います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		個人情報保護法に則り適切に個人情報を扱っております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18			1		訪問先のご理解とご協力の上、連携を密にとらせて頂いております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		何よりも安全を第一にしておりますが、周知徹底できるよう努めて参りたいと思います。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16	1	2			お子様にとってより有意義な訪問支援を行えるよう、改めて振り返りを行って参りたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17	1			※無回答 1 ・面談を行ったことで、事業所や親の意向が分かり、共有することができてよかった。 ・前に一度A4の紙に訪問支援していただいた内容をまとめて渡していただいた事があって、わかりやすかったので、もし可能でしたら、毎回そうしていただけたら嬉しいです。	全ての保護者様にご満足頂けるよう努めて参りたいと思います。